

2021年1月版：新型コロナウイルス感染症に関する対策とガイドライン

私たちが大切にしているのはお客様の安全と教育の継続です。新型コロナウイルス対策について、ご協力とご理解を頂き誠にありがとうございます。OES各校およびロボ団太田校(以下、当校とする)における感染拡大防止に関する状況別の対応をまとめましたのでご確認頂くようお願い申し上げます。

1. 弊社での予防措置

- ① 講師・スタッフの検温および体調チェックを行っております。37.5度以上の発熱がある場合にはレッスンを自宅から遠隔(リモート)で行う、あるいは代行講師で行うなどの対応をすることがあります。
- ② 講師・スタッフの入退出時、各レッスンの間等に、手洗いやアルコールにより手指の消毒を行います。換気を適宜行います。
- ③ 講師・スタッフが、レッスン中や接客時にマスクを着用いたします。距離を2メートル以上確保したり、アクリルパーティション、フェイスガード等を併用する場合があります。

2. ご協力をお願い

- ① 必ずマスクを着用下さい。
- ② 風邪の症状や37.5度以上の発熱がある場合、強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある場合などは、通塾をお控えください。
- ③ 通塾後に上記の症状が現れた場合は速やかに帰宅願います。お子様の場合は講師・スタッフの判断により体温を測定したり、帰宅して頂く場合がございます。
- ④ 混雑の回避のため、場合によっては受講生以外の入場制限などの措置を執らせて頂きます。

3. 受講生の方が以下に当てはまる場合は速やかに当校までご連絡ください。

- ① 新型コロナウイルス感染症と診断された場合
- ② 新型コロナウイルス感染者との濃厚接触者と認められた場合
- ③ 家族や同居する方に新型コロナウイルス感染やその濃厚接触が認められた場合

4. 状況別対応

- A) 当校の職員あるいは受講生に感染者が発生した場合
保健所からの指導に従い、対面クラスの休講あるいは休業(休校)を実施する場合がございます。
- B) 当校の職員あるいは受講生が濃厚接触者と認められた場合
保健所からの自宅待機要請期間が終了するまで出勤停止・通塾停止といたします。

- C) **お通いの学校や園などで閉鎖(学級閉鎖、学校閉鎖等)となった場合**
お通いの学校/園/クラス/学年/職場などが閉鎖となった場合、閉鎖期間中は通塾をお控え下さい。

5. お願い

- ・ 個人情報保護：お客様から頂いた感染者や濃厚接触者の情報および弊社内でのそれらの情報については、個人情報保護の観点から秘密を厳守し社外には一切提供致しません。
- ・ 感染者等に対する偏見や差別等の防止：感染された方やそのご家族、関係者の方へのご配慮をお願いします。
- ・ 通塾停止となる方におかれましては、皆様の安心のためにご協力を頂き冷静なご対応をお願いします。

振替対応について：下記の理由によるグループレッスン欠席の場合は、原則として振替レッスンを無期限で受講可能です。

- ・ 新型コロナウイルス感染または濃厚接触のため欠席する場合
- ・ 緊急事態宣言発令中の地域にお住まいまたはお通いの受講生が欠席する場合

※プライベートレッスン受講のお客様は個別にご相談下さい。